

Regulamin korzystania z aplikacji Deep Clue

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady i zakres korzystania przez osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną z aplikacji internetowej „**Deep Clue**”, która służy do badania poziomu emocji w korespondencji z klientem. Korzystanie z aplikacji internetowej może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
3. Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną poprzez aplikację internetową „**Deep Clue**” jest **Deep Clue Sp. z o.o** z siedzibą w Lublinie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000776996, NIP: 712-338-41-31. Usługodawca jest jednocześnie właścicielem i operatorem aplikacji internetowej.
4. Regulamin jest nieodpłatnie i ogólnodostępnie umieszczony na deepclue.pl. Udostępniony Regulamin umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług przy wykorzystaniu aplikacji internetowej odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosować należy obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

§ 2. Definicje

1. O ile nie zastrzeżono odmiennie, niniejsze wyrażenia powinny zostać rozumiane w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
 - a. Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b. Usługa – usługa świadczona w oparciu o Regulamin, na rzecz Usługobiorcy, stanowiąca usługę elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c. Usługodawca - **Deep Clue Sp. z o.o** z siedzibą w Lublinie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000776996, NIP: 712-338-41-31, będąca administratorem aplikacji internetowej „Deep Clue”,
 - d. Usługobiorca – podmiot zawierający z Usługodawcą umowę na korzystanie z Usługi, mający zapewnione prawo do korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem aplikacji internetowej;
 - e. Aplikacja – aplikacja internetowa „Deep Clue”, służąca do badania poziomu emocji w korespondencji z klientem działająca w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3. Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną przy użyciu aplikacji internetowej dla Usługobiorców następujące usługi:
 - a. badania poziomu emocji w korespondencji z klientem

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. Z aplikacji Usługobiorcy mogą korzystać pod adresem app.deepclue.eu
2. Koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z aplikacji pokrywają jej Usługobiorcy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania z transmisji danych, niezbędnego do korzystania z aplikacji internetowej.
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowych w ramach aplikacji internetowej, treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
4. Aplikacja dostępna jest dla Usługobiorców, którzy korzystają z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne.
5. Urządzenie mobilne Usługobiorcy, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja internetowa, powinno spełniać następujące wymagania techniczne wspieranie minimalnej wersji przeglądarki Safari 9.0 lub Chrome 11.0
6. Do uruchomienia i prawidłowego działania aplikacji internetowej niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia, w szczególności:
 - a. aktywne połączenie internetowe,
 - b. aktywne połączenie Wi-Fi.
7. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji internetowej Usługobiorca powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem aplikacji internetowej.

§ 5. Korzystanie z aplikacji internetowej

1. Rozpoczęcie korzystania z aplikacji internetowej przez Usługobiorcę jest równoznaczne ze złożeniem następujących oświadczeń:
 - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług,

- c. dane podane przeze mnie podczas momentu rozpoczęcia korzystania z Usług są prawdziwe,
 - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Usług,
 - e. wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości od Usługodawcy.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z aplikacji internetowej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy oraz pozostałych Usługobiorców.
 3. Zabrania się korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z jej celem. W szczególności zabrania się Usługobiorcom korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
 4. Za wszelkie treści umieszczone przez Usługobiorcę odpowiada Usługobiorca.
 5. Celem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji internetowej Usługobiorcy muszą przejść proces rejestracji w aplikacji internetowej, polegający na założeniu indywidualnego konta.
 6. Uruchomienie i zalogowanie się do aplikacji internetowej jest konieczne dla korzystania z funkcjonalności aplikacji internetowej.
 7. Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę wymaga uiszczenia przez niego na rzecz Usługodawcy następujących płatności: 49\$ miesięcznie na rachunek bankowy Usługodawcy.
 8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
 9. W razie opóźnienia w płatności przez 30 dni, Usługodawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.

§ 6. Rejestracja

1. Usługobiorca rejestruje się w aplikacji internetowej poprzez skorzystanie z funkcjonalności aplikacji o nazwie: „Utworzenie konta”.

2. Do dokonania rejestracji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a. Imię i Nazwisko,
 - b. Adres email
3. W celu rejestracji Usługobiorca jest zobowiązany do podania hasła umożliwiającego logowanie się do aplikacji.
4. Po uzupełnieniu danych przez Usługobiorcę przesyłane są one do weryfikacji przez Usługodawcę.
5. Po rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do funkcjonalności aplikacji w postaci dostępu do panelu administratora Deep Clue.
6. Usługobiorcy przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas rejestracji hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem aplikacji internetowej. Każda edycja danych podanych przez Usługobiorcę, o których mowa w ust. 2 powyżej wymaga ponownej weryfikacji przez Usługodawcę.
7. W trakcie rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z aplikacji internetowej Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - b. aktualizacji danych podanych podczas rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;
 - c. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w aplikacji internetowej oraz nieudostępniania go innym osobom.
8. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez siebie osobom trzecim hasła do logowania w aplikacji internetowej.
9. Po zarejestrowaniu Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta w Aplikacji po podaniu: hasła oraz adresu e-mail.

§ 7. Usługa Deep Clue

1. Po utworzeniu konta, zalogowaniu oraz zintegrowaniu konta Intercom lub adresu email.
2. Usługobiorca otrzyma na urządzenie mobilne lub komputer stacjonarny informację wygenerowanego na podstawie przetworzonych konwersacji z klientem
3. Raport (informacja), o którym mowa w ust. 2 będzie zawierał:
 - a. Wskazanie, jaki poziom emocji ma poszczególny klient,
 - b. Wartość punktową, na jaką można oszacować jego stopień zadowolenie bądź nie zadowolenia w przedziale 0 -100.

§ 9. Wsparcie techniczne i jakość Usług świadczonych za pośrednictwem platformy internetowej

1. Usługodawca zobowiązuje się do udzielania Usługobiorcy pomocy w zakresie obsługi i wsparcia technicznego Usługi. Wszelkie problemy w tej materii powinny być zgłaszane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: krzysztof.guz@deepclue.eu
2. Usługodawca jest odpowiedzialny za utrzymanie prawidłowo działającej aplikacji internetowej i usług za jej pośrednictwem świadczonych.
3. W celu zapewnienia prawidłowo działającej aplikacji internetowej i usług za jej pośrednictwem świadczonych, Usługodawca ma prawo do przeprowadzania okresowych konserwacji aplikacji internetowej, co może skutkować przerwami w dostępie do aplikacji internetowej i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
4. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane przerwami w dostępie do sieci Internet, jak i spowodowane konserwacjami, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. W celu zgłoszenia reklamacji przez Usługobiorców z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez aplikację internetową niezbędne jest zgłoszenie reklamacji, wraz ze wskazaniem:
 - a. danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, loginu Usługobiorcy,

- b. zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów,
 - c. proponowanego przez Usługobiorcę sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
- 2. Zgłoszenie reklamacji odbywa się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres krzysztof.guz@deepclue.eu
 - 3. W przypadku złożenia reklamacji niezawierającej wskazanych elementów, Usługobiorca będzie poproszony o ich uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Usługodawcę stanowiska.
 - 4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, usługodawca zwróci całość opłaty za bieżący okres rozliczeniowy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
- 2. Dane osobowe podane są przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie przez niego formularza rejestracji.
- 3. Każdorazowe podanie danych osobowych powoduje, że podmiot wskazany w ust. 1 staje się ich Administratorem.
- 4. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda osoby, której te dane dotyczą oraz jeśli ma to zastosowanie, odpowiedni przepis prawa lub to, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy czy też podjęcia działań przed zawarciem umowy.
- 5. Dane osobowe przetwarzane są przez Usługodawcę w celach związanych z: zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z aplikacji internetowej, korzystaniem z usług świadczonych na pośrednictwem aplikacji internetowej, realizacją przepisów prawa, wykonywaniu Umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcami, działaniami promocyjnymi lub marketingowymi.
- 6. Dla realizacji celów, o których mowa w ust. 5 zbierane są następujące dane zwykle Usługobiorców np.: imię i nazwisko, adres e-mail.

7. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Usługobiorców, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. W każdym czasie Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do jego Danych Osobowych. Istnieje możliwość kontaktu z Administratorem Danych Osobowych z prośbą o informację czy określone Dane Osobowe są przez przetwarzane, o ich udostępnienie oraz otrzymanie innych informacji.
9. Usługobiorcy przysługuje prawo do usunięcia Danych Osobowych zwane „prawem do bycia zapomnianym” w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 12. Odpowiedzialność Stron, zakończenie korzystania z aplikacji internetowej

1. Usługodawca nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie, przypadkami losowymi lub działaniem siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści oraz za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, wynikające z korzystania z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością, poniesione przez Usługobiorcę, a spowodowane niezależnymi od Usługodawcy zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Usługobiorcy w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.
4. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także za wszelkie działania

i zaniechania niezgodne z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

5. Zarówno Usługobiorcy, jak i Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem adresu e-mail: krzysztof.guz@deepclue.eu i jest skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie. Usługodawca po upływie okresu wypowiedzenia usunie konto Usługobiorcy.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w dowolnym momencie.
2. Niezwłocznie po dokonaniu zmian Regulaminu następuje jego aktualizacja w miejscach, w których został udostępniony.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia w odpowiedni sposób Usługobiorców.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Usługi w dowolnym momencie.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20.01.2020 .